

**DEPARTAMENTO DE ATENCION CIUDADANA MIJAS****ESTADISTICA DE LA SEMANA DE 28 AL 31 DEL MES DE OCTUBRE 2013**

| <b>CONSULTAS</b>   | <b>MIJAS</b> | <b>LAS LAGUNAS</b> | <b>LA CALA</b> | <b>Total</b> |
|--------------------|--------------|--------------------|----------------|--------------|
| PRESENCIALES       | 221          | 362                | 230            | 813          |
| TELEFONO           | 60           | 115                | 75             | 250          |
| CORREO ELECTRONICO | 7            | 0                  | 46             | 53           |
| ALBARAN CORREO     | 12           | 0                  | 7              | 19           |
| <b>TOTAL</b>       | <b>300</b>   | <b>477</b>         | <b>358</b>     | <b>1116</b>  |

**NACIONALIDADES**

|                |           |           |           |            |
|----------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| UK / IRLANDESA | 24        | 4         | 48        | 76         |
| ESCANDINAVA    | 1         | 3         | 0         | 4          |
| ALEMANA        | 1         | 0         | 5         | 6          |
| FRANCOFONO     | 0         | 0         | 2         | 2          |
| OTRO           | 3         | 79        | 14        | 96         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>29</b> | <b>86</b> | <b>69</b> | <b>184</b> |

**GESTIONES REALIZADAS CON EL CIUDADANO EN LAS OFICINAS DE A.CIUDAD.**

|                          |            |            |            |             |
|--------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| ACTUALIZ. DATOS TERCEROS | 77         | 78         | 13         | 168         |
| REGISTRO ENTRADA         | 312        | 134        | 105        | 551         |
| REGISTRO SALIDA          | 308        | 1          | 5          | 314         |
| ALTA PADRON              | 4          | 38         | 18         | 60          |
| MODIFICACION PADRON      | 4          | 42         | 102        | 148         |
| CERTIFI.EMPADRONAMIENTO  | 3          | 4          | 5          | 12          |
| VOLANTES EMPADRON.       | 11         | 67         | 37         | 115         |
| PUNTO DE EMPLEO          | 11         | 0          | 2          | 13          |
| BODAS                    | 0          | 0          | 0          | 0           |
| COMPULSAS                | 1          | 4          | 1          | 6           |
| CERTIFICADOS EN GRAL.    | 8          | 31         | 11         | 50          |
| FIRMA DIGITAL            | 5          | 24         | 7          | 36          |
| REDACCION DE ESCRITOS    | 17         | 17         | 20         | 54          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>761</b> | <b>440</b> | <b>326</b> | <b>1527</b> |

**CONSULTAS DEPARTAMENTOS**

|                               |           |           |          |           |
|-------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| SERVICIOS SOCIALES            | 2         | 8         | 0        | 10        |
| URBANISMO                     | 17        | 16        | 0        | 33        |
| VIA PUBLICA                   | 0         | 1         | 0        | 1         |
| QUEMA RASTROJOS               | 17        | 1         | 0        | 18        |
| GES.TRIBU- INTERV. - TESOR.   | 0         | 10        | 0        | 10        |
| URBANA / IBI                  | 0         | 1         | 0        | 1         |
| MEDIO AMBIENTE                | 0         | 1         | 1        | 2         |
| SANIDAD                       | 0         | 1         | 1        | 2         |
| CONSUMO                       | 0         | 0         | 0        | 0         |
| POLICIA LOCAL / GUARDIA CIVIL | 0         | 2         | 0        | 2         |
| OTROS                         | 0         | 16        | 0        | 16        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>36</b> | <b>57</b> | <b>2</b> | <b>95</b> |
|                               |           |           |          |           |
|                               |           |           |          |           |
|                               |           |           |          |           |
|                               |           |           |          |           |