

## DEPARTAMENTO DE ATENCION CIUDADANA MIJAS

### ESTADISTICA DE LA SEMANA DE 10 AL 14 DEL MES DE FEBRERO 2014

CONSULTAS	MIJAS	LAS LAGUNAS	LA CALA	Total
PRESENCIALES	503	636	376	1515
TELEFONO	206	188	221	615
CORREO ELECTRONICO	78	0	6	84
CARTAS DE PAGO	71	267	104	442
ESCANER	266	90	0	356
ALBARAN CORREO	21	0	0	21
<b>TOTAL</b>	<b>1145</b>	<b>1181</b>	<b>707</b>	<b>3033</b>

#### NACIONALIDADES

UK / IRLANDESA	54	31	90	175
ESCANDINAVA	1	6	18	25
ALEMANA	3	2	12	17
FRANCOFONO	1	6	9	16
MARROQUI	3	120	6	129
PAISES DEL ESTE	5	30	16	51
OTRO	0	141	22	163
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>336</b>	<b>173</b>	<b>576</b>

#### GESTIONES REALIZADAS CON EL CIUDADANO EN LAS OFICINAS DE A.CIUDAD.

ACTUALIZ. DATOS TERCEROS	77	72	16	165
REGISTRO ENTRADA	445	181	89	715
REGISTRO SALIDA	157	10	5	172
ALTA PADRON	19	52	44	115
MODIFICACION PADRON	7	28	33	68
CERTIFI.EMPADRONAMIENTO	2	8	3	13
VOLANTES EMPADRON.	18	96	34	148
PUNTO DE EMPLEO	20	0	0	20
BODAS	1	0	0	1
COMPULSAS	33	20	1	54
CERTIFICADOS EN GRAL.	5	3	5	13
FIRMA DIGITAL	8	36	9	53
REDACCION DE ESCRITOS	50	22	30	102
<b>TOTAL</b>	<b>842</b>	<b>528</b>	<b>269</b>	<b>1639</b>

#### CONSULTAS DEPARTAMENTOS

SERVICIOS SOCIALES	3	3	7	13
URBANISMO	27	15	2	44
VIA PUBLICA	0	3	2	5
QUEMA RASTROJOS	12	1	1	14
GES.TRIBU- INTERV. - TESOR.	16	31	7	54
URBANA / IBI	24	2	0	26
MEDIO AMBIENTE	0	0	4	4
SANIDAD	0	3	0	3
CONSUMO	0	2	0	2
POLICIA LOCAL / GUARDIA CIVIL	0	5	0	5
OTROS	37	31	17	85
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>96</b>	<b>40</b>	<b>255</b>