

DEPARTAMENTO DE ATENCION CIUDADANA MIJAS

ESTADISTICA DE LA SEMANA DE 7 AL 10 DEL MES DE ENERO 2014

| CONSULTAS | MIJAS | LAS LAGUNAS | LA CALA | Total |
|--------------------|------------|-------------|------------|-------------|
| PRESENCIALES | 181 | 474 | 261 | 916 |
| TELEFONO | 87 | 137 | 108 | 332 |
| CORREO ELECTRONICO | 20 | 0 | 0 | 20 |
| CARTAS DE PAGO | 31 | 146 | 88 | 265 |
| ESCANER | 183 | 129 | 0 | 312 |
| ALBARAN CORREO | 6 | 0 | 0 | 6 |
| TOTAL | 508 | 886 | 457 | 1851 |

NACIONALIDADES

| | | | | |
|-----------------|-----------|------------|-----------|------------|
| UK / IRLANDESA | 16 | 2 | 36 | 54 |
| ESCANDINAVA | 0 | 5 | 4 | 9 |
| ALEMANA | 1 | 0 | 6 | 7 |
| FRANCOFONO | 0 | 1 | 0 | 1 |
| MARROQUI | 0 | 76 | 4 | 80 |
| PAISES DEL ESTE | 0 | 19 | 2 | 21 |
| OTRO | 6 | 95 | 24 | 125 |
| TOTAL | 23 | 198 | 76 | 297 |

GESTIONES REALIZADAS CON EL CIUDADANO EN LAS OFICINAS DE A.CIUDAD.

| | | | | |
|--------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| ACTUALIZ. DATOS TERCEROS | 25 | 57 | 12 | 94 |
| REGISTRO ENTRADA | 213 | 135 | 49 | 397 |
| REGISTRO SALIDA | 289 | 2 | 0 | 291 |
| ALTA PADRON | 1 | 58 | 33 | 92 |
| MODIFICACION PADRON | 18 | 74 | 23 | 115 |
| CERTIFI.EMPADRONAMIENTO | 8 | 8 | 8 | 24 |
| VOLANTES EMPADRON. | 6 | 104 | 42 | 152 |
| PUNTO DE EMPLEO | 12 | 0 | 0 | 12 |
| BODAS | 1 | 0 | 0 | 1 |
| COMPULSAS | 0 | 39 | 0 | 39 |
| CERTIFICADOS EN GRAL. | 0 | 1 | 0 | 1 |
| FIRMA DIGITAL | 3 | 30 | 10 | 43 |
| REDACCION DE ESCRITOS | 5 | 0 | 16 | 21 |
| TOTAL | 581 | 508 | 193 | 1282 |

CONSULTAS DEPARTAMENTOS

| | | | | |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| SERVICIOS SOCIALES | 3 | 0 | 7 | 10 |
| URBANISMO | 22 | 1 | 12 | 35 |
| VIA PUBLICA | 0 | 0 | 2 | 2 |
| QUEMA RASTROJOS | 18 | 2 | 2 | 22 |
| GES.TRIBU- INTERV. - TESOR. | 0 | 10 | 10 | 20 |
| URBANA / IBI | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MEDIO AMBIENTE | 0 | 0 | 1 | 1 |
| SANIDAD | 0 | 0 | 2 | 2 |
| CONSUMO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| POLICIA LOCAL / GUARDIA CIVIL | 0 | 2 | 2 | 4 |
| OTROS | 0 | 12 | 10 | 22 |
| TOTAL | 43 | 27 | 48 | 118 |
| | | | | |