

DEPARTAMENTO DE ATENCION CIUDADANA MIJAS

ESTADISTICA DE LA SEMANA DEL 3 AL 7 DEL MES DE MARZO 2014

| CONSULTAS | MIJAS | LAS LAGUNAS | LA CALA | Total |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| PRESENCIALES | 491 | 1319 | 1220 | 3030 |
| TELEFONO | 170 | 249 | 350 | 769 |
| CORREO ELECTRONICO | 116 | 0 | 85 | 201 |
| CARTAS DE PAGO | 425 | 567 | 531 | 1523 |
| ESCANER | 251 | 127 | 22 | 400 |
| ALBARAN CORREO | 17 | 0 | 0 | 17 |
| TOTAL | 1470 | 2262 | 2208 | 5940 |

NACIONALIDADES

| | | | | |
|-----------------|-----------|------------|------------|------------|
| UK / IRLANDESA | 66 | 13 | 105 | 184 |
| ESCANDINAVA | 0 | 4 | 15 | 19 |
| ALEMANA | 4 | 3 | 10 | 17 |
| FRANCOFONO | 0 | 6 | 2 | 8 |
| MARROQUI | 8 | 127 | 22 | 157 |
| PAISES DEL ESTE | 2 | 28 | 21 | 51 |
| OTRO | 4 | 157 | 109 | 270 |
| TOTAL | 84 | 338 | 284 | 706 |

GESTIONES REALIZADAS CON EL CIUDADANO EN LAS OFICINAS DE A.CIUDAD.

| | | | | |
|--------------------------|-------------|------------|------------|-------------|
| ACTUALIZ. DATOS TERCEROS | 12 | 111 | 48 | 171 |
| REGISTRO ENTRADA | 510 | 333 | 210 | 1053 |
| REGISTRO SALIDA | 249 | 9 | 6 | 264 |
| ALTA PADRON | 18 | 54 | 75 | 147 |
| MODIFICACION PADRON | 14 | 83 | 47 | 144 |
| CERTIFI.EMPADRONAMIENTO | 5 | 6 | 6 | 17 |
| VOLANTES EMPADRON. | 10 | 114 | 58 | 182 |
| PUNTO DE EMPLEO | 40 | 0 | 31 | 71 |
| BODAS | 2 | 0 | 0 | 2 |
| COMPULSAS | 890 | 8 | 2 | 900 |
| CERTIFICADOS EN GRAL. | 21 | 3 | 2 | 26 |
| FIRMA DIGITAL | 4 | 59 | 22 | 85 |
| REDACCION DE ESCRITOS | 59 | 12 | 32 | 103 |
| TOTAL | 1834 | 792 | 539 | 3165 |

CONSULTAS DEPARTAMENTOS

| | | | | |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| SERVICIOS SOCIALES | 4 | 3 | 5 | 12 |
| URBANISMO | 40 | 2 | 36 | 78 |
| VIA PUBLICA | 7 | 2 | 10 | 19 |
| QUEMA RASTROJOS | 20 | 0 | 0 | 20 |
| GES.TRIBU- INTERV. - TESOR. | 4 | 6 | 0 | 10 |
| URBANA / IBI | 4 | 0 | 0 | 4 |
| MEDIO AMBIENTE | 3 | 0 | 0 | 3 |
| SANIDAD | 0 | 0 | 2 | 2 |
| CONSUMO | 1 | 0 | 2 | 3 |
| POLICIA LOCAL / GUARDIA CIVIL | 4 | 2 | 0 | 6 |
| OTROS | 7 | 98 | 55 | 160 |
| TOTAL | 94 | 113 | 110 | 317 |
| | | | | |